ERYS
L'architecte de vos projets

PARCOURS MANAGEMENT
INTERENTREPRISES

MODULE 2
MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX MANAGER

1 jour
7 heures

Nouveaux Managers ou **Managers Expérimentés** souhaitant renforcer leurs pratiques managériales

Prérequis
Aucun

Présentiel

Paris - Salles de formation accessibles en transports en commun (métro, tram, bus…). ***Votre convocation comportera un plan d'accès***

Accessibilité

Nous contacter pour toute demande d'adaptation spécifique aux personnes en situations de handicap.

OBJECTIFS DE FORMATION

- Identifier son mode de communication managériale et son impact sur ses collaborateurs
- Acquérir des outils performants pour une communication plus efficace
- Prévenir et désamorcer un conflit, une tension ou un désaccord

PROGRAMME

S'approprier les règles de base de la communication

- Quelques clés pour bien communiquer
- Exploiter les bons canaux de communication pour être plus efficace : Les 3V de la communication = vocale, verbale, visuelle
- Distinguer les faits des interprétations

Pratiquer un feedback efficace

- Prendre conscience des bienfaits du feedback pour le manager comme pour le collaborateur
- Distinguer feedback positif et feedback amélioratif / Les utiliser au bon moment et de manière appropriée.
- Appliquer la méthode SBI(A) – Situation Behaviour Impact (Action) pour un résultat optimal

Identifier son mode de communication et l'adapter aux profils de ses collaborateurs

- Identifier son mode de communication et son impact sur son équipe (découverte du DISC)
- Prendre conscience des besoins de ses collaborateurs pour mieux y répondre
- Adapter son langage pour mieux communiquer

Apaiser les tensions et désamorcer les conflits

- Identifier les sources de conflits au travail
- Désamorcer un conflit et réguler les tensions en pratiquant un management assertif avec la méthode DESC
- Apaiser les tensions en pratiquant l'écoute active

Méthodes mobilisées

- Une animation active, ludique et participative
- Des activités en sous-groupes pour mettre en pratique
- Des mises en situation pour expérimenter de nouvelles postures
- Des vidéos pour ouvrir de nouveaux horizons
- Des activités réflexives pour prendre du recul

Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances en début de parcours
- Evaluation des acquis en fin de formation via un quiz de 30 questions
- Evaluation formative tout au long de la formation sous forme de questions/ de demandes de restitution de la part du formateur